



การประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานด้านไอทีในองค์การบริหารส่วนตำบล โดยใช้กรอบการดำเนินงานโคบิต 5

IT Achievement Evaluation in Subdistrict Administrative Organization Using COBIT 5 Framework

จิรศักดิ์ ศิริรัตนพล* ลักษมี โขมโนทัย จิระพงษ์ พนาวงศ์ กนกมน รุจิรกุล และ ปฐมภากรณ์ เถาว์พัน

Jirasak Sirirattanapol*, Laksamee Khomnotai, Jirapong Panawong, Kanokmon Rujirakul and Patamaporn Taophan

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา คณะวิทยาการจัดการ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

*Nakhon Ratchasima Rajabhat University, Faculty of Management Science, Bachelor of Business Administration Program
in Business Computer*

*Corresponding author; E-mail: jirasak.s@nrru.ac.th

บทคัดย่อ

งานวิจัยฉบับนี้ได้นำเสนอการประยุกต์ใช้กรอบการดำเนินงานเพื่อการกำกับดูแล COBIT 5 ในการตรวจสอบเป้าหมายทางด้านไอทีที่มีความสัมพันธ์กับวิสัยทัศน์และพันธกิจที่ส่งทอดเป้าหมายทางไอทีไปยังแผนยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่ จากนั้นทำการประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุเป้าหมายในการปฏิบัติการทางด้านไอทีตามความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่ โดยมีกลุ่มตัวอย่างคือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียองค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่ ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง ประกอบด้วยตัวแทน ผู้บริหาร และตัวแทนบุคลากร จำนวน 10 คน และตัวแทนจากชุมชน 12 หมู่บ้าน จำนวน 12 คน ผลจากการศึกษาพบว่ามีเพียง 2 ยุทธศาสตร์จาก 10 ยุทธศาสตร์ที่เป็นการส่งทอดเป้าหมายทางด้านไอทีจากวิสัยทัศน์และพันธกิจมายังแผนยุทธศาสตร์ สำหรับการประเมินการสัมฤทธิ์ผล และการบรรลุเป้าหมายในการปฏิบัติการทางด้านไอทีตามความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่ แสดงให้เห็นว่าผลการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่ส่วนใหญ่ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติการทางด้านไอทีและมีเพียงเล็กน้อยเท่านั้นที่บรรลุวัตถุประสงค์บางส่วน

คำสำคัญ : การกำกับดูแลทางด้านไอที โคบิต 5 องค์การบริหารส่วนตำบล การประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านไอที



Abstract

This study presents the applying COBIT 5 framework to examine IT-related goals for Makluea Mai Subdistrict Administrative Organization that related with visions and missions which cascades IT goals to Makluea Mai Subdistrict Administrative Organization's strategic plan. We evaluated the achievement and accomplishment of IT mission according to the opinion of Makluea Mai Subdistrict Administrative Organization's stakeholders. The sample groups were Makluea Mai Subdistrict Administrative Organization's stakeholders. The samples consisted of 10 representatives from executives, staffs and 12 representatives from 12 villages by purposive selection. The results from this study showed that there are only 2 out of 10 strategies were cascaded from visions and missions to IT goals. Furthermore, the opinion from Makluea Mai Subdistrict Administrative Organization's stakeholders showed that although some of Mk MSAO's duties can be partially achieved by this technology, most performances did not accomplish the goal.

Keywords : IT governance, COBIT 5, Subdistrict Administrative Organization, IT Achievement evaluation

บทนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศหรือไอที (Information technology, IT) มีบทบาทสำคัญที่นำมาซึ่งการเปลี่ยนแปลงการดำเนินชีวิตประจำวันของผู้คนส่วนใหญ่ อีกทั้งยังส่งผลกระทบต่อการทำงานในองค์กรสำหรับประเทศไทยไอทีถูกนำมาใช้ในการยกระดับการทำงานเพื่อเพิ่มศักยภาพในการดำเนินธุรกิจทั้งในองค์กรภาครัฐและองค์กรภาคเอกชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อรัฐบาลได้มีการกำหนดนโยบาย “ประเทศไทย 4.0” ที่เน้นประชาชน องค์กรภาครัฐ และองค์กรภาคเอกชน ใช้งานไอทีได้อย่างเกิดประโยชน์ จากนโยบายดังกล่าวได้ส่งผลกระทบต่อให้ทุกองค์กรภาครัฐต้องมีการนำไอทีมาใช้ในหน่วยงานเพื่อเป็นการยกระดับและเพิ่มศักยภาพในการดำเนินงานทั้งนี้รวมถึงองค์กรบริหารส่วนท้องถิ่น [1]

องค์กรภาครัฐบาลโดยส่วนใหญ่มีหน้าที่ในการให้บริการประชาชน ดังนั้น การนำไอทีมาใช้ภายใน

องค์กรจึงเป็นการใช้ประโยชน์ในการเสริมประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน ซึ่งปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้การนำไอทีมาประยุกต์ใช้งานภายในองค์กรได้อย่างประสบความสำเร็จนั้นขึ้นอยู่กับความร่วมมือของบุคลากร ผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์กรนั้น นอกจากนี้ ยังต้องมีการปลูกฝังให้บุคลากรขององค์กรมีความรู้และความเข้าใจถึงประโยชน์และความสำคัญของการนำไอทีมาใช้งานภายในองค์กร ยิ่งไปกว่านั้น บุคลากรขององค์กรจำเป็นที่จะต้องทราบถึงวิธีการที่จะนำไอทีมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อเป็นการสนับสนุนให้องค์กรดำเนินงานได้สำเร็จตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ตามที่ได้ตั้งไว้ ทั้งนี้เพื่อให้บุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์กรตระหนักถึงเป้าหมายในการดำเนินงานทางด้านไอทีผู้บริหารองค์กรจำเป็นที่จะต้องมีการกำหนดกรอบการดำเนินงานทางด้านไอทีเพื่อเป็นการกำหนดเป้าหมายที่มีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินการทางด้านไอทีขององค์กรนั้น [2]



การกำกับดูแลทางด้านไอทีเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการนำไอทีมาใช้งานภายในองค์กรดังที่ได้กล่าวมาแล้ว ในข้างต้น ในการกำหนดการกำกับดูแลทางด้านไอทีจำเป็นต้องอาศัยกรอบการดำเนินงานทางด้านไอทีเป็นเครื่องมือที่ช่วยแนะนำการกำหนดเป้าหมายที่มีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินการทางด้านไอทีเนื่องจากกรอบการดำเนินงานดังกล่าวมีการจัดเตรียมโครงสร้างของความสัมพันธ์และกระบวนการที่ต้องนำไปใช้ในการบริหารจัดการและควบคุมการดำเนินงานภายในองค์กร ดังนั้นกรอบการดำเนินงานเพื่อการกำกับดูแลทางด้านไอทีจึงเป็นเสมือนเครื่องมือที่ช่วยแนะนำการกำหนดการกำกับดูแลทางด้านไอทีและการกำหนดเป้าหมายที่มีความเกี่ยวข้องกับการใช้ไอทีจากงานวิจัยพบว่า มีงานวิจัยหลายฉบับที่กล่าวถึงกรอบการดำเนินงาน COBIT และได้มีการนำกรอบการดำเนินงานดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ในการกำหนดการกำกับดูแลทางด้านไอทีเช่น Wahab และ Arief [3] ใช้ COBIT 5 เพื่อออกแบบสถาปัตยกรรมทางสารสนเทศขั้นพื้นฐานขององค์กร Othman และคณะ [4] ใช้ COBIT 5 ในการดำเนินงานการบริหารจัดการด้านน้ำท่วม และ Kerr และ Murthy [5] ตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการทางด้านไอทีของ COBIT จำนวน 34 กระบวนการกับรายงานทางการเงินการประยุกต์ใช้กรอบการดำเนินงาน COBIT [6, 7] จะช่วยให้ผู้ใช้งานเข้าใจถึงเป้าหมายที่มีความเกี่ยวข้องของไอทีอีกทั้งยังช่วยให้ทราบถึงการบรรลุเป้าประสงค์อันเกิดจากการนำไอทีมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการภายในองค์กร

สำหรับงานวิจัยฉบับนี้ผู้วิจัยได้นำวิธีการประยุกต์ใช้งานกรอบการดำเนินงาน COBIT 5 [8] มาเป็นเครื่องมือในการประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานด้านไอทีในองค์กรบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่ (อบต. มะเกลือใหม่) โดยจะพิจารณาจากวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนการดำเนินงานทางด้านไอทีในช่วงระยะเวลา 3 ปี

ของ อบต.มะเกลือใหม่ จากนั้นทำการประเมินผลสัมฤทธิ์ในด้านกระบวนการและการปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับไอทีของ อบต.มะเกลือใหม่ ตามวิสัยทัศน์และพันธกิจรวมทั้งแผนงานทางด้านไอทีขององค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่

องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่ ตั้งอยู่ในเขตอำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา ได้รับการก่อตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2538 [9] ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล [10] ดังนั้น อบต.มะเกลือใหม่จึงเป็นหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นระดับตำบลที่ต้องปฏิบัติการกิจเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา โดยการเสริมสร้างศักยภาพและประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะผ่านทางกระบวนการพัฒนาและการให้คำปรึกษาแก่ประชาชนที่อยู่ภายในเขตรับผิดชอบของตนเอง อีกทั้งยังต้องมีหน้าที่ในการบริหารจัดการงบประมาณรวมถึงมีการวางแผนในการพัฒนาท้องถิ่นด้วยตนเองตามนโยบายของรัฐบาล และเนื่องจาก อบต.มะเกลือใหม่เป็นหน่วยงานในสังกัดของกระทรวงมหาดไทย จึงมีหน้าที่ต้องปฏิบัติการตามที่ได้กำหนดไว้ในกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นข้อที่ 2 โดยในภารกิจที่ 9 ได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนว่าจะต้อง “พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” นอกจากนี้กฎข้อที่ 3 ว่าด้วยการแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นได้กำหนดให้ต้องมีการจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น และได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศไว้อย่างชัดเจนในข้อ 11 [11] ดังนั้น เพื่อเป็นการปฏิบัติตามกฎกระทรวงที่ได้ระบุไว้ และเป็นการตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาล อบต.มะเกลือใหม่จึงต้องนำไอทีมาประยุกต์ใช้ภายในองค์กร



สำหรับวิสัยทัศน์ และพันธกิจของ อบต. มะเกลือใหม่ [12] คือ “เศรษฐกิจมั่นคง สังคมก้าวหน้า พาสุ่คุณธรรม และมีพันธกิจ ดังนี้

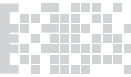
1. เพิ่มขีดความสามารถในการผลิต การแปรรูป และการตลาดสินค้าการเกษตรและอุตสาหกรรม
 2. พัฒนาสังคมส่งเสริมคุณภาพชีวิต และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
 3. พัฒนาระบบการเรียนรู้ พัฒนาองค์กรชุมชนให้เข้มแข็งและยั่งยืน
 4. เพิ่มศักยภาพแหล่งท่องเที่ยว สินค้าและการให้บริการ
 5. ส่งเสริมให้ชุมชนลดรายจ่าย เพิ่มรายได้และขยายโอกาสในระดับครัวเรือน
 6. ส่งเสริมการอนุรักษ์คุ้มครอง และบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 7. พัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐเพื่อบริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล
- องค์กรบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่ได้จัดทำแผนพัฒนา 3 ปี (2558-2560) [13] โดยใช้กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด ได้ 10 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

1. ยุทธศาสตร์การสานต่อแนวทางพระราชดำริ
2. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการศึกษา
3. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการเกษตร
4. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาสังคม
5. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาสาธารณสุข
6. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
7. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี และกีฬา
8. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

9. ยุทธศาสตร์ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

10. ยุทธศาสตร์ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

การใช้งานไอทีภายในองค์กร (IT in organization) ได้ส่งผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงขององค์กรในหลากหลายด้าน เช่น การออกแบบกระบวนการทางธุรกิจ การเพิ่มศักยภาพทางด้านเศรษฐกิจ และเงื่อนไขในการดำเนินกิจกรรมและการปฏิบัติหน้าที่ร่วมกันของบุคลากรภายในองค์กร [14] รวมถึงผู้ใช้งานจากภายนอกองค์กรสามารถเข้าถึงข้อมูลและสารสนเทศขององค์กรได้ นอกจากนี้ไอทียังมีส่วนช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินภารกิจให้สำเร็จตามเป้าประสงค์ทางด้านกลยุทธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้การดำเนินภารกิจประสบความสำเร็จตามเป้าประสงค์ที่องค์กรได้กำหนดไว้ องค์กรจะต้องมีการกำกับดูแลทางด้านไอทีเนื่องจาก กำหนดการกำกับดูแลทางด้านไอทีที่เหมาะสมจะช่วยให้บุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์กรได้รับทราบถึงวิธีการนำไอทีมาใช้ในการปฏิบัติภารกิจเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร [15] การใช้งานไอทีภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพควรมีการกำกับดูแลทางด้านไอที ซึ่งเป็นการทำความเข้าใจถึงความสัมพันธ์และกระบวนการในการกำกับดูแลและควบคุมการดำเนินการภายในองค์กร ถือเป็นสิ่งที่มีความสำคัญเนื่องจากการตระหนักและรับรู้ถึงสิ่งดังกล่าวช่วยให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่สามารถปฏิบัติภารกิจได้ตามเป้าหมาย อีกทั้งยังเป็นการนำพาองค์กรให้ดำเนินภารกิจได้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้ [7, 16] อย่างไรก็ตาม การที่องค์กรจะดำเนินภารกิจให้สำเร็จตามเป้าประสงค์ทางด้านไอทีได้นั้น ผู้บริหารองค์กรจำเป็นต้องมีการกำหนดการกำกับดูแลทางด้านไอทีเพื่อให้บุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่ได้รับรู้และตระหนักถึงคุณค่าที่จะได้รับจากการนำไอทีมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่



กรอบการดำเนินงานเพื่อการกำกับดูแลทางด้านไอที (IT governance framework) ซึ่งองค์กรส่วนใหญ่ในปัจจุบันมีการประยุกต์กรอบการดำเนินงานเพื่อการกำกับดูแลทางด้านไอทีมาใช้ในองค์กร กรอบการดำเนินงานเพื่อการกำกับดูแลทางด้านไอทีมีอยู่หลายประเภทสำหรับตัวอย่างของกรอบการดำเนินงานเพื่อการกำกับดูแลทางด้านไอทีที่มีการนำไปใช้กันอย่างแพร่หลาย และเป็นที่รู้จักในปัจจุบันมีได้แก่ Capability Maturity Model Integration (CMMI) [15], Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) [17], IT governance framework which extensively used in industries are IT Infrastructure Library (ITIL) [18] รวมทั้ง Control Objective for Information and related Technology (COBIT) [8]

COBIT เป็นกรอบการดำเนินงานสำหรับองค์กรเพื่อการกำหนดการกำกับดูแลทางด้านไอทีเนื่องจากความมีประสิทธิภาพของกรอบการดำเนินงานดังกล่าว COBIT จึงได้ถูกนำไปประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือที่ช่วยแนะนำการกำหนดการกำกับดูแลทางด้านไอทีในหลายองค์กร กรอบการดำเนินงาน COBIT ได้ถูกนำขึ้นมาเป็นระยะเวลากว่า 15 ปี โดย ISACA และได้ถูกนำไปประยุกต์ในหลายองค์กรที่มีความแตกต่างกันในด้านความต้องการ และมีความหลากหลายของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย [8, 11]

COBIT เวอร์ชันปัจจุบัน คือ COBIT 5 ที่ได้รับการปรับปรุงมาจากเวอร์ชัน COBIT 4.1 โดยการนำเสนอปัจจัยแห่งความสำเร็จที่จะช่วยลดอุปสรรคในขั้นตอนการนำไปใช้งาน [8] กรอบการดำเนินงาน COBIT 5 ประกอบด้วยหลักการสำคัญ 5 ประการ ดังนี้

หลักการที่ 1: ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หลักการที่ 2: ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กรอย่างครบวงจร

หลักการที่ 3: ประยุกต์ใช้กรอบการดำเนินงานที่บูรณาการเป็นหนึ่งเดียว

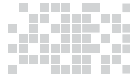
หลักการที่ 4: เอื้อให้วิธีปฏิบัติแบบองค์รวมสัมฤทธิ์ผล

หลักการที่ 5 : แบ่งแยกการกำกับดูแลออกจากบริหารจัดการ

การบริหารจัดการและการกำกับดูแลทางด้านไอทีเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยให้องค์กรที่มีการประยุกต์ไอทีมาใช้ในการดำเนินงานภายในองค์กรได้อย่างประสบความสำเร็จ [7, 16] ดังนั้น กรอบการดำเนินงานเพื่อการกำกับดูแลทางด้านไอทีจึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้องค์กรทราบถึงโครงสร้างของความสัมพันธ์และกระบวนการที่มีความเกี่ยวข้องกับงานทางด้านไอทีดังที่ได้กล่าวไปแล้วในข้างต้น ทั้งนี้กรอบการดำเนินงานเพื่อการกำกับดูแลทางด้านไอทีมีอยู่หลายประเภท ซึ่ง COBIT เป็นหนึ่งในกรอบการดำเนินงานที่ได้รับความนิยมนำมาประยุกต์ใช้ในการกำหนดการกำกับดูแลทางด้านไอที [3, 4, 5]

การประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานด้านไอทีโดยใช้กรอบการดำเนินงาน COBIT 5 คือการประเมินว่าเป้าหมายขององค์กรและเป้าหมายทางไอทีมีความสัมพันธ์กันอย่างไร โดย COBIT 5 กำหนดว่าเป้าหมายองค์กรมีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์หลักของการกำกับดูแล 3 ประการ คือ การได้รับผลประโยชน์ ความเสี่ยงในระดับที่เหมาะสม และการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด จำนวน 17 ข้อ และได้กำหนดเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับไอที 17 ข้อ ตามมิติของการวัดผลแบบสมดุลด้านไอที (IT Balanced Scorecard) 4 มิติ ประกอบด้วยด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านเรียนรู้และเติบโต

การตรวจสอบว่าเป้าหมายขององค์กรได้รับการสนับสนุนจากเป้าหมายทางไอทีอย่างไรจะใช้ตารางตรวจสอบโดยในแนวตั้งจะระบุถึงเป้าหมายทั่วไปใน



ระดับองค์กร 17 ข้อ จัดเป็นกลุ่มตามมิติของการวัดผลแบบสมดุล (Balanced Scorecard: BSC) และในแนวนอนจะระบุถึงเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับไอทีทั้งหมด 17 ข้อ และจัดเป็นกลุ่มตามมิติของการวัดผลแบบสมดุลทางด้านไอที [8, 11]

Wahab และ Arief [3] ได้นำเสนอกรอบการดำเนินงานในการกำกับดูแลทางด้านไอทีที่มีความสมบูรณ์แบบครบวงจรและมีความเหมาะสมกับองค์กรส่วนท้องถิ่น ในงานวิจัยฉบับดังกล่าวได้มีการประยุกต์ใช้กรอบการดำเนินงาน COBIT 5 เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการนำไอทีมาใช้ในองค์กรภาครัฐ และใช้ TOGAF 9.1 ในการออกแบบสถาปัตยกรรมทางสารสนเทศขั้นพื้นฐาน และที่มีความสมบูรณ์แบบครบวงจร

Othman และคณะ [4] ได้นำเสนอการกำกับการดูแลจัดการน้ำท่วมในบริบทของอุทกภัยที่เกิดขึ้นในประเทศมาเลเซีย ในงานวิจัยฉบับดังกล่าวได้มีการประยุกต์ใช้โครงสร้างของกรอบการดำเนินงาน COBIT ในการกำหนดองค์ประกอบที่จำเป็นภายในกรอบการดำเนินงานการบริหารจัดการด้านน้ำท่วม โดยการกำหนดวงจรการเกิดน้ำท่วมจากนั้นทำการจัดลำดับของกระบวนการและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการด้านน้ำท่วมตามระยะการเกิดน้ำท่วมที่ถูกกำหนดไว้ในวงจรดังกล่าว แล้วทำการกำหนดเป้าหมายของแต่ละระยะภายในวงจรการเกิดน้ำท่วม

Kerr และ Murthy [5] ได้ตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการทางด้านไอทีของ COBIT กับรายงานทางการเงิน ในบริบทของความน่าเชื่อถือของข้อมูลทางการเงินขององค์กร ในงานวิจัยฉบับดังกล่าว Kerr และ Murthy ได้เสนอให้ผู้ใช้งานประเมินความสำคัญของกระบวนการทางด้านไอทีของ COBIT จำนวน 34 กระบวนการ ซึ่งเป็นการประเมินจากรายงานทางการเงินขององค์กร และเป็นการประเมินในมุมมอง

ด้านประสิทธิภาพของการควบคุมภายใน จากการตรวจสอบพบว่ากระบวนการทั้ง 5 ขั้นตอนที่ปรากฏในการดำเนินการดำเนินงานเพื่อการกำกับดูแล COBIT มีความสำคัญอย่างยิ่ง

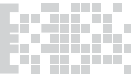
จากงานวิจัยที่ได้กล่าวถึงในข้างต้นแสดงให้เห็นชัดเจนว่า COBIT เป็นกรอบการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและได้รับความนิยมนำไปประยุกต์ใช้ในหลากหลายองค์กร และเนื่องจากการดำเนินการดำเนินงาน COBIT จะเน้นการใช้วิธีการทั่วไปในการกำหนดการกำกับดูแลไอทีดังนั้นผู้วิจัยจึงได้นำกรอบการดำเนินงาน COBIT 5 ซึ่งเป็นเวอร์ชันล่าสุดของ COBIT มาประยุกต์ใช้ในงานวิจัยฉบับนี้

วิธีการศึกษา

วิธีการดำเนินการวิจัยประกอบด้วย 2 ขั้นตอนคือ ขั้นตอนที่ 1 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างเป้าหมายองค์กรประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และแผนพัฒนา 3 ปี กับเป้าหมายทางไอทีและขั้นตอนที่ 2 ประเมินผลสัมฤทธิ์ผลตามแผนยุทธศาสตร์และการพัฒนาตามความเห็นของผู้มีส่วนได้เสียกับ อบต.มะเกลือใหม่

กลุ่มตัวอย่างคือผู้มีส่วนได้เสีย อบต.มะเกลือใหม่ ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงประกอบด้วย ตัวแทนผู้บริหาร และตัวแทนบุคลากรจากสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล กองคลัง กองช่าง และส่วนการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม จำนวน 10 คน และตัวแทนจากชุมชน 12 หมู่บ้าน จำนวน 12 คน รวมกลุ่มตัวอย่างจำนวน 22 คน

ในขั้นตอนที่ 1 วิเคราะห์เป้าหมายองค์กรกับเป้าหมายทางไอที โดยใช้กรอบการดำเนินงานเพื่อการกำกับดูแลทางด้านไอที COBIT 5 เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์การแสดงความสัมพันธ์ว่าเป้าหมายในระดับองค์กรแต่ละข้อได้รับการสนับสนุน



จากเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับไอทีอย่างไร โดยแสดงเป็นระดับของความสัมพัทธ์ [8] ดังต่อไปนี้

“P” หมายความว่า เป็นความสัมพัทธ์ในระดับหลัก ใช้เมื่อความสัมพัทธ์มีความสำคัญ ได้แก่ เป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับไอทีที่เป็นปัจจัยหลักที่สนับสนุนให้บรรลุเป้าหมายระดับองค์กรในข้อนี้

“S” หมายความว่า เป็นความสัมพัทธ์ในระดับรอง ใช้เมื่อความสัมพัทธ์ชัดเจนแต่มีความสำคัญน้อยกว่า ได้แก่ เป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับไอที เป็นปัจจัยในระดับรองที่จะสนับสนุนให้บรรลุเป้าหมายระดับองค์กรในข้อนี้

ในขั้นตอนที่ 2 ประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานด้านไอทีตามแผนยุทธศาสตร์และการพัฒนาตามความเห็นของผู้มีส่วนได้เสียกับ อนาคต.มะเกลือใหม่ โดยการประชุมกลุ่มตัวอย่างเพื่อสรุปการทำงานด้านไอทีและการหาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (Strength Weak Opportunity Weak: SWOT) ของ อนาคต.มะเกลือใหม่ ทั้งนี้การจัดประชุมดังกล่าวจะมุ่งเน้นการวิเคราะห์ทางด้านไอทีที่สำคัญ

ในการจัดประชุมผู้วิจัยได้ทำการแบ่งกลุ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ อนาคต.มะเกลือใหม่ ออกเป็น 2 กลุ่มในสัดส่วนที่เท่ากัน โดยในแต่ละกลุ่มจะต้องประกอบด้วย ผู้บริหาร บุคลากร และตัวแทนจากชุมชน จากนั้นให้แต่ละกลุ่มสรุปการทำงานด้านไอทีร่วมกันและแสดงความคิดเห็นเพื่อร่วมกันวิเคราะห์ SWOT ทางด้านไอทีของ อนาคต.มะเกลือใหม่ จากนั้นผู้วิจัยทำการสรุปผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานด้านไอที โดยใช้วิธีการประเมินผลลัพธ์ของกระบวนการตามกรอบการดำเนินงาน COBIT 5 ซึ่งใช้ระดับการประเมินตาม ISO/IEC 15504 [8] มาประยุกต์ใช้ในการประเมินความสัมฤทธิ์ผล เพื่อจัดระดับว่าในแต่ละกระบวนการขององค์กรบรรลุเป้าหมายทางด้านไอทีในระดับใด สำหรับระดับในการประเมินมีทั้งสิ้น 4 ระดับดังนี้

N (Not achieved) หมายถึง ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ เนื่องจากไม่มีหลักฐานหรือมีหลักฐานเพียงเล็กน้อย ที่แสดงให้เห็นได้ว่ากระบวนการได้บรรลุคุณลักษณะที่กำหนดไว้ในกระบวนการที่ได้รับการประเมิน (บรรลุวัตถุประสงค์ร้อยละ 0 ถึง 15)

P (Partially achieved) หมายถึง บรรลุวัตถุประสงค์บางส่วนวัตถุประสงค์เพียงบางส่วน เนื่องจากมีหลักฐานบางอย่างที่แสดงถึงวิธีปฏิบัติเพื่อช่วยให้บรรลุผลและการบรรลุผลตามคุณลักษณะที่กำหนดไว้ในกระบวนการที่ได้รับการประเมิน การบรรลุผลตามคุณลักษณะในบางด้านไม่อาจสามารถคาดเดาได้ (บรรลุวัตถุประสงค์ร้อยละ 15 ถึง 50)

L (Largely achieved) หมายถึง บรรลุวัตถุประสงค์ได้เป็นส่วนใหญ่ เนื่องจากมีหลักฐานที่แสดงถึงการมีวิธีปฏิบัติที่เป็นระบบและการบรรลุผลตามคุณลักษณะที่ได้กำหนดไว้ในกระบวนการที่ได้รับการประเมินเป็นส่วนใหญ่ หากแต่ยังพบว่ามีจุดอ่อนบ้างในคุณลักษณะของกระบวนการที่ได้รับการประเมิน (บรรลุวัตถุประสงค์ร้อยละ 50 ถึง 85)

F (Fully achieved) หมายถึง การบรรลุวัตถุประสงค์อย่างสมบูรณ์ เนื่องจากมีหลักฐานที่แสดงถึงการมีวิธีปฏิบัติที่สมบูรณ์และเป็นระบบ และได้บรรลุผลอย่างสมบูรณ์ตามคุณลักษณะที่ได้กำหนดไว้ในกระบวนการที่ได้รับการประเมิน อีกทั้งไม่มีจุดอ่อนที่เป็นนัยสำคัญในคุณลักษณะของกระบวนการที่ได้รับการประเมิน (บรรลุวัตถุประสงค์ร้อยละ 85 ถึง 100 ของความสำเร็จ)

ผลการวิจัย

ในขั้นตอนที่ 1 จากการวิเคราะห์แผนยุทธศาสตร์ และพัฒนาของ อนาคต.มะเกลือใหม่ที่ได้รับการส่งทอดจาก วิสัยทัศน์และพันธกิจ มี 2 ยุทธศาสตร์ จาก 10 ยุทธศาสตร์ ดังนี้



ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการศึกษา

แนวทางที่ 3 สนับสนุนให้มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือและประกอบการศึกษา เป็นเครื่องมือของชุมชนและประชาชนทั่วไป

แนวทางที่ 4 สนับสนุนศูนย์คอมพิวเตอร์ระดับชุมชน เพื่อเพิ่มทักษะประชาชนในชุมชน สนับสนุนและส่งเสริมให้ประชาชน ทุกหมู่ทุกระดับให้เตรียมพร้อมและตระหนักถึงความสำคัญของการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในทุกด้าน

ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

แนวทางที่ 2 นำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานภายในองค์กรเพื่อให้บริการกับประชาชน ให้สะดวกรวดเร็ว แม่นยำ โดยยึดถือประโยชน์สูงสุดของประชาชน ผู้รับบริการเป็นสำคัญ

แนวทางที่ 3 สนับสนุนบุคลากรขององค์กรการบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่ ให้ได้รับการศึกษา อบรม การทำวิจัย เพิ่มพูนความรู้ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการทำงานให้เกิดประสิทธิผลในการบริการประชาชน และในการสื่อสารและร่วมมือกับประชาคมอาเซียน

ภายหลังจากการวิเคราะห์แผนยุทธศาสตร์และการพัฒนา 3 ปี ของ อบต.มะเกลือใหม่ ร่วมกับเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับไอทีที่ได้รับการส่งทอดมาจากเป้าหมายระดับองค์กรพบว่า เป้าหมายขององค์กรของ อบต.มะเกลือใหม่สอดคล้องกับเป้าหมายทั่วไปขององค์กรของ COBIT 5 มีจำนวน 10 ข้อ คือ 4, 6, 7, 8, 10, 11, 14, 15, 16 และ 17 และมีระดับความสัมพันธ์กับเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับไอที ดังแสดงใน Table 1

ในขั้นตอนที่ 2 ประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินงาน

ด้านไอทีตามแผนยุทธศาสตร์และการพัฒนาตามความเห็นของผู้มีส่วนได้เสีย ทั้ง 10 ข้อ จากขั้นตอนที่ 1 พบว่าส่วนใหญ่ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานด้านไอที (ระดับ N) และมีเพียงเล็กน้อยเท่านั้นที่บรรลุวัตถุประสงค์บางส่วน (ระดับ P) ดังแสดงใน Table 2

อภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์เป้าหมายองค์กรและเป้าหมายด้านไอที และประเมินความสัมฤทธิ์ผลและการบรรลุเป้าหมายในการปฏิบัติการกิจทางด้านไอทีตามความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ อบต.มะเกลือใหม่ แสดงให้เห็นว่าเป้าหมายระดับองค์กรมีความสัมพันธ์กับเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับไอที 10 เป้าหมาย และผลการปฏิบัติงานด้านไอทีของ อบต.มะเกลือใหม่ส่วนใหญ่ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติการกิจด้านไอทีมีเพียงเล็กน้อยเท่านั้นที่บรรลุวัตถุประสงค์บางส่วน ซึ่งได้แก่การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับจากภายนอก นอกจากนั้น การมีวัฒนธรรมที่เน้นการบริการลูกค้า บริการของธุรกิจมีความต่อเนื่องและความพร้อมให้บริการสัมพันธ์กับเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับไอทีไอทีเอื้ออำนวยและสนับสนุนให้ธุรกิจสามารถปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานภายนอก และผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญในการตัดสินใจต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับไอที



Table 1. IT-related goals mapped to Mk MSAO's plans

IT-related goal	Compliance with external laws and regulations	Customer-oriented service culture	Business service continuity and availability	Agile responses to a changing business environment	Optimization of service delivery costs	Optimization of business process functionality	Operational and staff productivity	Compliance with internal policies	Skilled and motivated people	Product and business innovation culture
	4	6	7	8	10	11	14	15	16	17
Alignment of IT and business strategy	P	P	P	S	S	P	P	P	S	S
IT compliance and support for business compliance with external laws and regulations	P	P	P							
Commitment of executive management for making IT-related decisions	P	P	P						P	S
Managed IT-related business risk										
Realised benefits from IT-enabled investments and services portfolio	S	P	P		S	S				S
Transparency of IT costs, benefits and risk	P						S			
Delivery of IT services in line with business requirements	P	P	P		S	S				S
Adequate use of applications, information and technology solutions	P	P	P			S	S		S	
IT agility	P	P	P						P	P

Security of information, processing infrastructure and applications	S									
Optimisation of IT assets, resources and capabilities	P	P	P	S	P	P	S	S	P	S
Enablement and support of business processes by integrating applications and technology into business processes	S	P	P	P		P	P	S	P	S
Delivery of programmes delivering benefits, on time, on budget, and meeting requirements and quality standards		P	P			P	S		P	S
Availability of reliable and useful information for decision making	P	P	P	S						
IT compliance with internal policies	S	S	S			S	S	P		
Competent and motivated business and IT personnel		S	S			S	P	S	P	P
Knowledge, expertise and initiatives for business innovation		S	S	S				S	P	P

P = Primary support, S = Secondary support
 Siriratanapol et al. [19]

การที่ภารกิจด้านไอทีของ อบต.มะเกลือใหม่ ส่วนใหญ่ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ เนื่องจากมีหลักฐาน เพียงเล็กน้อยที่แสดงให้เห็นได้ว่ากระบวนการได้บรรลุ คุณลักษณะ และสาเหตุที่ส่งผลต่อการไม่บรรลุ วัตถุประสงค์นั้นเนื่องมาจากบุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่ ภายใน อบต.มะเกลือใหม่ ขาดความเชี่ยวชาญใน การบริหารจัดการและการใช้งานด้านไอทีอีกทั้งข้อ จำกัดด้านงบประมาณในการสนับสนุนให้บุคลากรมีการ ฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและความชำนาญ ส่งผลให้ บุคลากรขาดแรงจูงใจ ซึ่งเป็นสาเหตุที่ส่งผลกระทบต่อ ความสัมฤทธิ์ผลในเป้าหมายด้านอื่น ๆ สำหรับ

กระบวนการเป้าหมายที่ได้รับคะแนนประเมินในระดับ P (บรรลุวัตถุประสงค์บางส่วน) เนื่องจากการจัดทำ แผนการในการนำยุทธศาสตร์และการพัฒนาไปสู่ การปฏิบัติจริง[12] อีกทั้งผู้บริหารเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ใน การนำไอทีมาใช้ภายในองค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพใน ด้านการบริหารและตัดสินใจ หากแต่ยังไม่ได้มีการปฏิบัติ และการกำกับดูแลที่ดี ดังนั้นหาก อบต.มะเกลือใหม่ มีการกำกับดูแลทางด้านไอทีอย่างเหมาะสมจะช่วยให้ บุคลากรเข้าใจถึงเป้าหมายทางด้านไอทีขององค์กรซึ่ง สามารถนำไปสู่การปฏิบัติภารกิจทางด้านไอทีให้บรรลุ เป้าหมายในระดับที่สูงขึ้น



Table 2. IT Achievement for Mk MSAO's Plan

IT-related goal	Compliance with external laws and regulations	Customer-oriented service culture	Business service continuity and availability	Agile responses to a changing business environment	Optimization of service delivery costs	Optimization of business process functionality	Operational and staff productivity	Compliance with internal policies	Skilled and motivated people	Product and business innovation culture
	4	6	7	8	10	11	14	15	16	17
Alignment of IT and business strategy	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
IT compliance and support for business compliance with external laws and regulations	P	P	P							
Commitment of executive management for making IT-related decisions	P	P	P						N	N
Managed IT-related business risk										
Realised benefits from IT-enabled investments and services portfolio	N	N	N		N	N				N
Transparency of IT costs, benefits and risk	N						N			
Delivery of IT services in line with business requirements	N	N	N		N	N				N
Adequate use of applications, information and technology solutions	N	N	N			N	N		N	
IT agility	N	N	N						N	N
Security of information, processing infrastructure and applications	N									
Optimisation of IT assets, resources and capabilities	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N



Enablement and support of business processes by integrating applications and technology into business processes	N	N	N	N			N	N	N	N	N
Delivery of programmes delivering benefits, on time, on budget, and meeting requirements and quality standards		N	N				N	N		N	N
Availability of reliable and useful information for decision making	N	N	N	N							
IT compliance with internal policies	N	N	N				N	N	N		
Competent and motivated business and IT personnel		N	N				N	N	N	N	N
Knowledge, expertise and initiatives for business innovation		N	N	N					N	N	N

N = Not achieved, P = Partially achieved, L = Largely achieved, F = Fully achieved

สรุป

องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นหน่วยงานท้องถิ่นระดับตำบล ซึ่งส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานที่มีขนาดเล็กขาดแคลนทั้งทรัพยากร งบประมาณ และบุคลากร โดยเฉพาะบุคลากรทางด้านไอทีส่งผลให้ประสบปัญหาการดำเนินงานทางด้านไอทีเริ่มที่การกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจ การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ การกำหนดแผนงาน รวมถึงการปฏิบัติงานไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร อย่างไรก็ตาม การปรับเปลี่ยนการดำเนินงานโดยใช้ไอทีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการ ควรเริ่มต้นจากผู้บริหาร ปรับโครงสร้างพื้นฐานทางด้านไอทีพัฒนาระบบเพื่อรองรับการปฏิบัติงาน พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะทางด้านไอทีและสิ่งที่สำคัญอีกประการคือ การปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และองค์กรที่ต้องการปรับปรุงหรือพัฒนาการใช้ไอทีในการปฏิบัติงานควรกำหนดกรอบการดำเนินงานทางด้านไอทีเพื่อเป็นเครื่องมือที่ช่วยแนะนำการกำหนดการกำกับดูแลทางด้านไอทีและการกำหนดเป้าหมายที่มีความเกี่ยวข้องกับการใช้ไอที รวมทั้งควรดำเนินการจัดหาบุคลากรเพิ่มเติม รวม

ทั้งหาผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกเป็นที่ปรึกษาด้านไอทีเพิ่มเติม เพื่อให้แผนงานด้านไอทีสามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ การศึกษาต่อจากต่อยอดจากนี้ควรหาแนวทางการจัดทำแผนพัฒนาทางด้านไอทีที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติงานของหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อตอบสนองต่อนโยบายประเทศไทย 4.0 และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการของหน่วยงาน

กิตติกรรมประกาศ

ในการดำเนินงานวิจัยฉบับนี้ได้รับการสนับสนุนเงินทุนวิจัยจาก กองทุนสนับสนุนงานวิจัยของคณะวิทยาการจัดการ ประจำปี 2559 แห่งมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ขอขอบคุณผู้บริหาร อบต.มะเกลือใหม่ บุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายใน อบต.มะเกลือใหม่ และสมาชิกชุมชน อบต.มะเกลือใหม่ทุกท่านที่มีส่วนร่วม และให้ความร่วมมือจนงานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วง



เอกสารอ้างอิง

1. กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และ
กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. 2552.
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
(ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556..
[ออนไลน์] แหล่งที่มา : <http://waa.inter.nstda.or.th/stks/pub/2010/20100716-The-Second-Thailand-Information-and-Communication-Technology-ICT-Master-Plan-2009-2013-thai.pdf>. 2561.
2. สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทน
ราษฎร. การบริหารจัดการภาครัฐ : รัฐบาล
อิเล็กทรอนิกส์ (e-Government). [online]
เข้าถึงได้จาก : http://library2.parliament.go.th/ejournal/content_af/2558/apr2558-2.pdf. 2558.
3. Wahab, I. H. A. and Arief, A., 2015. An integrative
framework of COBIT and TOGAF for
designing IT governance in local government.
2nd International Conference on Information
Technology, Computer, and Electrical
Engineering (ICITACEE). 36-40.
4. Othman, M., Ahmad, M. N., Suliman, A., Arshad, N.
H, and Maidin, S. S. 2014. COBIT principles
to govern flood management. International
Journal of Disaster Risk Reduction. 9 (Sup-
plement C): 212-223.
5. Kerr, D. S., and Murthy, U. S. 2013. The
importance of the CobiT framework IT
processes for effective internal control
over financial reporting in organizations:
An international survey. Information &
Management. 50 (7): 590-597.
6. Bartens, Y., Schulte, F., and Voß, S. 2014.
E-Business IT Governance Revisited:
An Attempt towards Outlining a Novel
Bi-directional Business/IT Alignment
in COBIT 5. Proceedings of the 47th
Hawaii International Conference on System
Sciences, Hawaii, USA, 6-9 January 2014.
:4356-4365.
7. Joshi, A., Bollen, L., Hassink, H., De Haes, S.,
and Van Grembergen, W. 2018. Explaining
IT governance disclosure through the
constructs of IT governance maturity and
IT strategic role. Information & Management.
5(3): 368-380.
8. ISACA. 2012. COBIT 5: A Business Framework
for the Governance and Management of
Enterprise IT. IL, USA: ISACA.
9. องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่. ประวัติ
ความเป็นมา. [online] เข้าถึงได้จาก : http://www.makluamai.go.th/index.php?option=com_content&view=article&id=2:history&catid=9&Itemid=151. 2561.
10. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหาร
ส่วนตำบล พ.ศ. 2537: (2537, 2 ธันวาคม)
ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 111 ตอนที่ 53ก.
หน้า 11-35.



11. กระทรวงมหาดไทย.2551. กฎกระทรวง แบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2551 : สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา.
12. องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่. วิสัยทัศน์/พันธกิจ [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก : http://www.makluamai.go.th/page.php?pagename=data_detail&id=142. 2561.
13. องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่. 2558. แผนพัฒนา3 ปี พ.ศ.2558-2560. นครราชสีมา: องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่.
14. Neil, F. D., Donna, C., and Leitao, W. 2010. An holistic approach to understanding the changing nature of organisational structure. *Information Technology & People*. 23 (2): 116-135.
15. SCAMPI. 2011. Standard CMMI® Appraisal Method for Process Improvement (SCAMPISM) A, Version 1.3: Method Definition Document. U.S.A.: Carnegie Mellon University.
16. Alreemy, Z., Chang, V., Walters, R., and Wills, G. 2016. Critical success factors (CSFs) for information technology governance (ITG). *International Journal of Information Management*. 36 (6): 907-916.
17. The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission. COSO Internal Control-Integrated Framework (2013). [online] available: <https://home.kpmg.com/content/dam /kpmg/pdf/2016/05/2750-New-COSO-2013-Framework-WHITEPAPER-V4.pdf>.
18. Cartlidge, A., Hanna, A., Rudd, C., Macfarlane, I., Windebank, J., and Rance, S. 2007. An Introductory Overview of ITIL® V3. UK: The UK Chapter of the it SMF.
19. Siriratanapol, J., Rujirakul, K., and Khomnotai, L., 2017. IT-Related Goals for Subdistrict Administrative Organization Using COBIT 5. Proceedings of *the Technology Innovation Management and Engineering Science Conference (TIMES-iCON)*. Thailand 20-21 November: 157-161.